

CHALLENGE DISC 2.0 – Readme

MFT - Bodyteamwork®

INDEX

1	ÜBER DIE CHALLENGE DISC	1
2	SYSTEMANFORDERUNGEN	2
3	INSTALLATION	4
3.1	WINDOWS	4
3.2	MAC OS X	7
4	VERWENDUNGSHINWEISE	7
5	DEINSTALLATION	8
6	FEHLERBEHEBUNG	9
6.1	ALLGEMEINE PROBLEME	9
6.2	WINDOWS	11
6.3	MAC OS X	18
6.4	ANDROID	21

1 ÜBER DIE CHALLENGE DISC

Wenn Sie mit der Challenge Disc regelmäßig trainieren, profitieren Sie auf vielfache Weise. Die Anwendung oder App zur Challenge Disc unterstützt Sie dabei!

Macht Sie leistungsfähiger in Sport und Beruf

Gut koordinierte Muskeln bewegen sich präziser und brauchen weniger Energie. Daher können Sie auch Ihre Kraft, Ausdauer, Beweglichkeit und Schnelligkeit besser trainieren und umsetzen. Body Teamwork® steigert die Leistung im Fitnesstraining und in verschiedenen Sportarten wie Ballsport, Golf, Laufen, Nordic Walking, Wandern, Langlaufen und Skifahren.

Stärkt Ihren Rücken und hält Ihre Gelenke gesund

Tief liegende Muskeln, die mit herkömmlichem Training nicht erreicht werden, werden gekräftigt und die Wirbelsäule geschützt. Sie gehen mit einer besseren Haltung durchs Leben. Body Teamwork® stärkt auch jene kleinen Muskeln, die die Gelenke umgeben und sichern. Das

verhindert Überlastungen und Gelenksprobleme. Sie können rascher reagieren, was Verletzungsrisiko beim Sport und Sturzrisiko im Alter erheblich senkt.

Sorgt für mehr Konzentration und Kreativität

Body Teamwork® macht Sie entspannter, konzentrierter und kreativer. Das können Sie auch beim Lernen oder am Arbeitsplatz nutzen: Setzen Sie die MFT Disc für kurze Lern- und Arbeitspausen (in Arbeitskleidung) ein.

2 SYSTEMANFORDERUNGEN

Die **Challenge Disc 2.0** (Art. Nr 9005) verbindet sich mittels Bluetooth Low Energy mit Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone.

WICHTIG!

Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Gerät **Bluetooth Low Energy** unterstützt. Sehen Sie dazu in der Hardware-Spezifikation nach. Andere Bezeichnungen dafür sind: Bluetooth LE oder Bluetooth 4.0. Der ältere Standard – **Bluetooth 2.0** – wird von der Challenge Disc **nicht unterstützt!**

Die unterstützten Betriebssysteme und die genauen Mindestanforderungen sind wie folgt:

Challenge Disc 2.0

	Microsoft Windows	Mac OS X	Android	iOS
Betriebssystem	Windows 10 Windows 8.1	macOS 10.12 OS X 10.11 OS X 10.10 OS X 10.9 OS X 10.8	mindestens Android 4.3 (Jelly Bean MR2)	iOS 9 iOS 8 iOS 7 iOS 6
Prozessor	Intel Pentium III 1GHz empfohlen:	alle Intel Prozessoren	alle	

	Pentium 4 2GHz (oder schneller)	(Core Duo 1.83GHz, oder schneller)	
Arbeitsspeicher	512 MB empfohlen: 1 GB		
Bluetooth	Bluetooth Low Energy Unterstützung (auch bezeichnet als Bluetooth LE oder Bluetooth 4.0)		
sonstiges	Internetanschluss zum Download der aktuellen Version (CD-ROM / DVD-Laufwerk)	Internetanschluss Google-Konto zur Installation	Internet Apple-ID zur Installation

3 INSTALLATION

3.1 Windows

Die Software-Installation startet beim Einlegen der Installations-CD unter Windows automatisch. Sie müssen also lediglich den Aufforderungen des Installationsprogrammes folgen. Zu Beginn werden Sie gebeten eine Sprache auszuwählen. Diese Sprache dient lediglich der Installation, die Software selbst ist immer mehrsprachig.

Sie können die Installation auch händisch starten indem Sie "**challengeDiscSetup_<x>.exe**" von der Installations-CD aufrufen.

<x> steht dabei für die Versionsnummer.

3.1.1 Koppelung von Bluetooth Geräten unter Windows 8.1

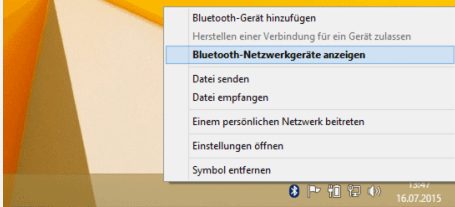
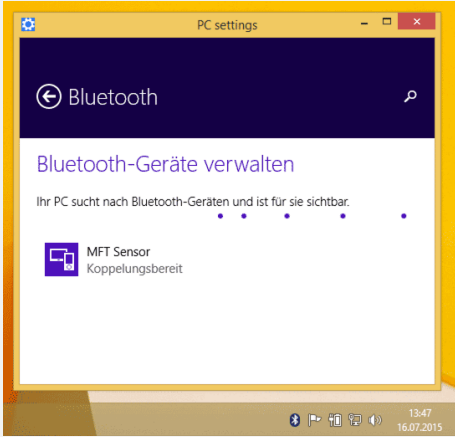

Hinweis: Diese Anleitung gilt für Windows 8.1 und ältere Versionen von Windows 10. Ab dem Windows 10 „Creators Update“, welches Mitte 2017 erschienen ist, ist vorheriges Koppeln des Sensors nicht mehr notwendig!

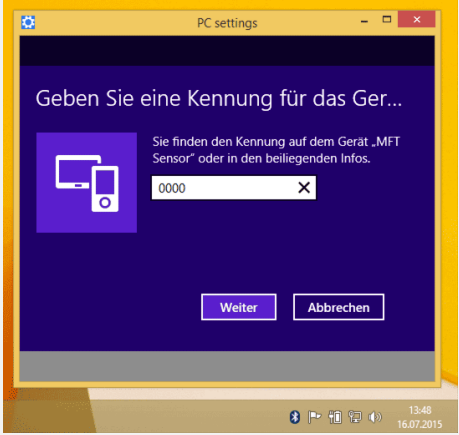


Bevor ein Programm unter Windows 8.1 einen Bluetooth LE Sensor verwenden kann, muss dieser mit dem Betriebssystem gekoppelt werden. Dieser Prozess des "Koppelns" bindet das Gerät an das Betriebssystem, sodass das Gerät in Folge von Anwendungen gefunden und verwendet werden kann.

Daher muss der Bluetooth-Sensor der Challenge Disc gekoppelt werden, bevor die Anwendung verwendet wird. Allerdings ist dies nur einmal vor der ersten Verwendung des Programmes notwendig. Ist der Koppelungsvorgang einmal erfolgreich abgeschlossen, so merkt sich das Betriebssystem das Gerät. Es steht damit für weitere Verwendungen sofort zur Verfügung.

Die folgende Anleitung zeigt, wie Sie die Challenge Disc mit Ihrem System koppeln können.

Schritt 1	 <p>Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist und klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf das Bluetooth-Symbol in der Taskleiste.</p>
------------------	---

	<p>Alternativ dazu können Sie in der Systemsteuerung im Abschnitt "Geräte und Drucker" auf "Gerät hinzufügen" klicken (danach mit Schritt 3 fortfahren)</p>
Schritt 2	 <p>The screenshot shows a context menu with the following options: Bluetooth-Gerät hinzufügen, Herstellen einer Verbindung für ein Gerät zulassen, Bluetooth-Netzwerkgeräte anzeigen (highlighted), Datei senden, Datei empfangen, Einem persönlichen Netzwerk beitreten, Einstellungen öffnen, and Symbol entfernen. The system tray at the bottom shows the date and time as 16.07.2015.</p> <p>Im Kontextmenü wählen Sie "Bluetooth-Netzwerkgeräte anzeigen" aus.</p>
Schritt 3	 <p>The screenshot shows the Windows Bluetooth settings window. The title bar says 'PC settings'. The main heading is 'Bluetooth'. Below it, it says 'Bluetooth-Geräte verwalten'. A message states: 'Ihr PC sucht nach Bluetooth-Geräten und ist für sie sichtbar.' Below this, there is a list of devices with one entry: 'MFT Sensor' with the status 'Koppelungsbereit'. The system tray at the bottom shows the date and time as 16.07.2015.</p> <p>Bewegen Sie Ihre Challenge Disc um den Bluetooth-Sensor aufzuwecken. Der Sensor erscheint daraufhin unter dem Namen "MFT Sensor" in der Liste der gefundenen Geräte. Klicken Sie auf diesen Eintrag.</p>
Schritt 4	 <p>The screenshot shows the same Windows Bluetooth settings window as in Schritt 3. The 'MFT Sensor' entry is now highlighted, and a 'Koppeln' button has appeared to the right of the device name. The system tray at the bottom shows the date and time as 16.07.2015.</p> <p>Wählen Sie nun "Koppeln" aus.</p>

Schritt 5	 <p>The screenshot shows the Windows 'PC settings' application. The main window has a dark blue header with the text 'Geben Sie eine Kennung für das Ger...' (Enter a code for the device...). Below this, there is a smaller blue box with an icon of a PC and a smartphone, and the text 'Sie finden den Kennung auf dem Gerät „MFT Sensor“ oder in den beiliegenden Infos.' (You find the code on the device 'MFT Sensor' or in the accompanying information.). A text input field contains the code '0000'. At the bottom, there are two buttons: 'Weiter' (Next) and 'Abbrechen' (Cancel). The taskbar at the bottom shows the time as 13:48 on 16.07.2015.</p> <p>Windows fragt nun nach einer Kennung. Geben Sie 0000 ein und klicken Sie dann auf "Weiter".</p>
Schritt 6	 <p>The screenshot shows the Windows 'Bluetooth' settings page. The title is 'Bluetooth'. Below the title, it says 'Bluetooth-Geräte verwalten' (Manage Bluetooth devices). Underneath, it states 'Ihr PC sucht nach Bluetooth-Geräten und ist für sie sichtbar.' (Your PC is searching for Bluetooth devices and is visible to them.). A progress bar is shown for the 'MFT Sensor' device, indicating that the connection process is in progress. The taskbar at the bottom shows the time as 13:49 on 16.07.2015.</p> <p>Windows stellt nun eine Verbindung zu dem Bluetooth-Sensor her. Bewegen Sie dabei wieder die Challenge Disc, damit der Sensor nicht in den Stromspar-Modus zurückschaltet.</p>
Schritt 7	 <p>The screenshot shows the Windows 'Bluetooth' settings page, similar to the previous step. The title is 'Bluetooth'. Below the title, it says 'Bluetooth-Geräte verwalten' (Manage Bluetooth devices). Underneath, it states 'Ihr PC sucht nach Bluetooth-Geräten und ist für sie sichtbar.' (Your PC is searching for Bluetooth devices and is visible to them.). The progress bar for the 'MFT Sensor' device is now complete, and the status below the device name has changed to 'Verbunden' (Connected). The taskbar at the bottom shows the time as 13:49 on 16.07.2015.</p>

Zeigt der Sensor-Status nun wie abgebildet "**Verbunden**" an, dann war das Koppeln erfolgreich und Sie können nun die Anwendung mit Ihrer Challenge Disc verwenden!

Ist hingegen ein Fehler aufgetreten, dann versuchen Sie es nochmals und wiederholen dazu die angegebenen Schritte.

3.2 Mac OS X

Unter Mac OS X müssen Sie lediglich das **.dmg** Image öffnen und die Applikation "**Challenge Disc**" in den Anwendungsordner ziehen.

Eine vorherige Koppelung wie unter Windows 8.1 ist nicht notwendig.

4 VERWENDUNGSHINWEISE

Die Anwendung gliedert sich in vier Bereiche:

1. Warmup	Hier können Sie sich aufwärmen, bevor Sie mit dem Training beginnen und gleichzeitig mit den Funktionen und Vorteilen der Challenge Disc vertraut machen.
2. Test	Bevor Sie trainieren sollten Sie unbedingt einen Einstiegstest machen. Danach wissen Sie, welches Trainingslevel am besten für Sie geeignet ist.
3. Training	Während des Trainings steuern Sie einen grünen Ball. Sie müssen versuchen durch richtiges Belasten der Challenge Disc immer im rot markierten Bereich zu bleiben. Das hört sich einfacher an, als es tatsächlich ist... Sie können zwischen fünf verschiedenen Levels, also Schwierigkeitsstufen wählen.
4. Spiele	Sie können aus sechs verschiedene Spiele wählen. Wie auch im Trainingsmodus können Sie Ihre Resultate in eine Highscore-Liste eintragen.

Im Hauptmenü können Sie sich außerdem im Menüpunkt "Information" (kleines "i") über die Vorteile der Challenge Disc informieren.

Außerdem können Sie die Sprache wählen. Die Anwendung spricht viele Sprachen - im Moment stehen 10 verschiedene Europäische Sprachen zur Verfügung! Beim Starten der Software wird standardmäßig die Sprache verwendet, die Sie in ihrem Betriebssystem als Standardsprache eingestellt haben.

Zum Beenden der Software drücken Sie die <ESC> Taste.

5 DEINSTALLATION

Windows

Klicken Sie auf "**Uninstall**" im Startmenü aus dem Untermenü "**Challenge Disc**".

Mac OS X

Entfernen Sie die Applikation "**Challenge Disc**" aus dem Anwendungsordner.

6 FEHLERBEHEBUNG

Bevor Sie sich an die Fehlerbehebung machen, laden Sie bitte die neueste Version herunter und installieren Sie diese. Es kann sein, dass der Fehler bereits behoben wurde:

<http://www.mft-company.com/mft/download-support>

Können Sie das Problem mit folgender Anleitung nicht lösen, wenden Sie sich bitte an uns:

MFT Bodyteamwork GmbH

Binderfeld 6

A-6365 Kirchberg/Tirol

Tel: +43-5357-50246

E-Mail: office@mft-bodyteamwork.com

<http://www.mft-company.com/>

6.1 Allgemeine Probleme

>> Der Sensor wird gefunden (blaues Bluetooth Symbol mit grünem Hacken)
>> Die Software bleibt stehen, der rote Fortschrittsbalken läuft nicht von links nach rechts
>> Es ist nur ein Feld mit einer grünen Umrandung und dem Wort "starting..." zu sehen.

Fehlerursachen / Diagnose

Die Challenge Disc besitzt einen Bewegungssensor und einen Bluetooth Low Energy Sensor. Der Bewegungssensor misst die Neigung der Disc – der Bluetooth Sensor sendet diese Daten an Ihren PC, Mac oder Ihr mobiles Gerät.

Erscheint beim Start der Software ein blaues Bluetooth Symbol mit einem grünen Hacken, dann wurde der Bluetooth Sensor gefunden. Bleibt die Anwendung in dieser Ansicht stehen und der Fortschrittsbalken füllt sich nicht, dann ist wahrscheinlich der Bewegungssensor defekt.

(1)	Wenden Sie sich an Ihren Verkäufer
(2)	Wenden Sie sich an uns!

- Machen Sie einen Screenshot von der Anwendung
- Notieren Sie die genaue Bezeichnung Ihres PCs oder Tablets (Modell, Ausstattung, Kaufdatum) sowie die Ihres Betriebssystems.
- Kontaktieren Sie uns mit der Fehlerbeschreibung (Kontaktdaten siehe oben).

Ist der Sensor defekt, übernehmen wir den kostenlosen Austausch bzw. die Reparatur.

6.2 Windows

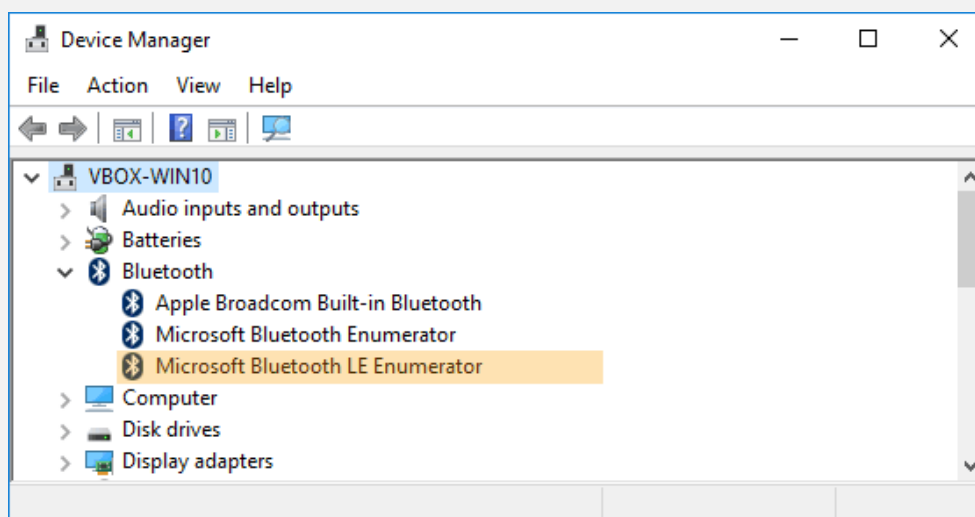
>> Der Sensor wird von der Challenge-Disc Software nicht gefunden.
>> Es erscheint eine Fehlermeldung während des Verbindungsversuchs.

Fehlerursachen / Diagnose

Stellen Sie zuerst sicher, dass Ihr PC Bluetooth Low Energie unterstützt. Es sind noch Geräte mit älterer Hardware auf dem Markt, die nur den älteren Standard Bluetooth 2.0 unterstützen. **Die Anwendung benötigt unbedingt Bluetooth Low Energy!**

So können Sie überprüfen, ob Ihr Windows-PC Bluetooth Low Energie unterstützt:

- (1) Überprüfen Sie, dass Sie **Windows 10 oder Windows 8.1** haben. Ältere Windows Versionen werden nicht unterstützt!
- (2) Schlagen Sie in der Produktbeschreibung nach und suchen Sie nach „Bluetooth Low Energy“, „Bluetooth LE“ oder „Bluetooth 4.0“
- (3) Öffnen Sie den **“Geräte Manager“** (Englisch **“Device Manager“**) und klappen Sie den Eintrag **“Bluetooth“** auf. Gibt es darunter einen Eintrag **“Microsoft Bluetooth LE Enumerator“**, so unterstützt Ihr Gerät Bluetooth Low Energy.



>> Beim ersten Start funktioniert die Software einwandfrei
>> Schließt man COODI und startet neu, bleibt die Software im Startscreen stehen
>> Es erscheint ein graues Bluetooth Symbol mit einem „X“
>> Es erscheint die Fehlermeldung „Error! BLTE: the device is not ready!“

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

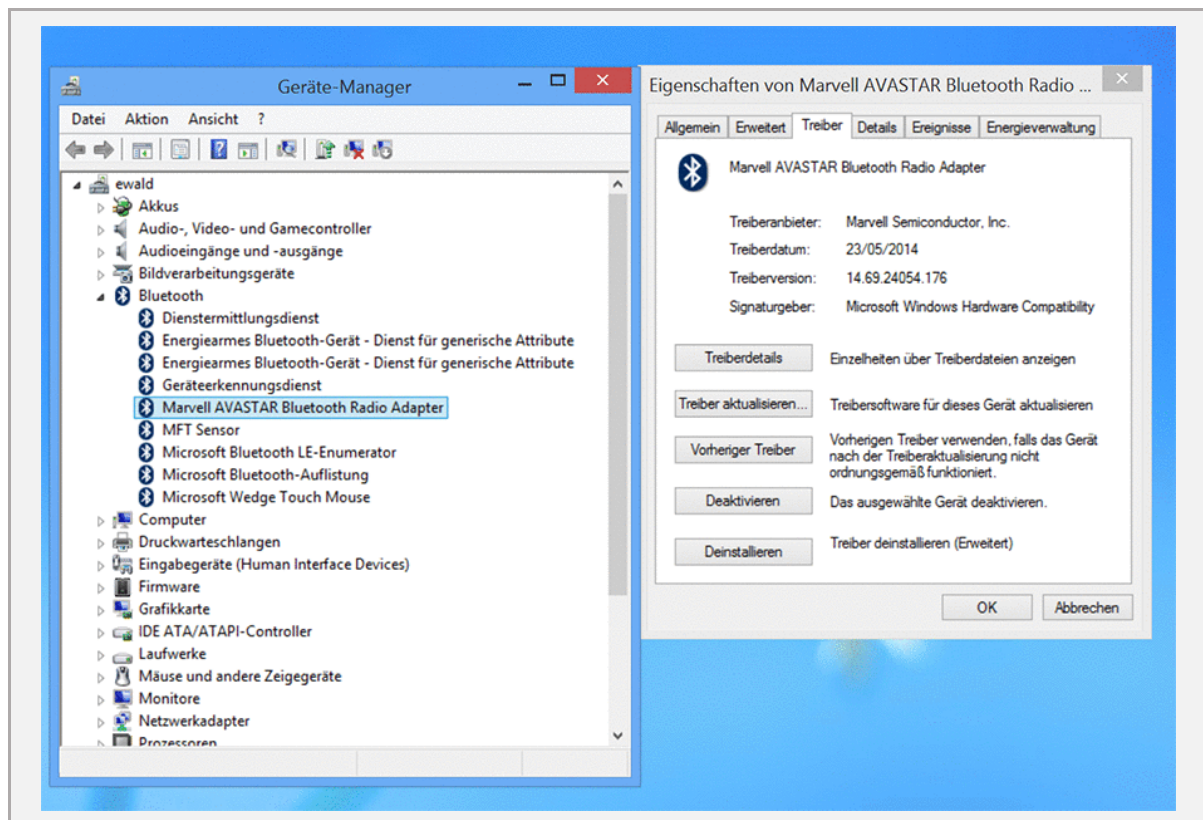
Leider ist das ein bekanntes Windows 10 Problem, das mit dem Treiber von Bluetooth Low Energy zusammenhängt und nur bei manchen Geräten auftritt. Laut unseren Informationen ist diese Einschränkung von Seiten Windows herstellerabhängig. Man muss den Sensor vor jeder Benutzung der Software trennen und wieder koppeln - oder den Rechner neu starten.

Versuchen Sie zunächst ein Treiberupdate des Bluetooth Adapters durchzuführen:

(1) So aktualisieren Sie den Bluetooth-Treiber:

- Öffnen Sie den **Geräte-Manager**
- Dazu im Suchfeld (Lupensymbol bei Windows 10) **Geräte-Manager** eingeben.
- Den Geräte-Manager öffnen und das Bluetooth-Symbol aufklappen.
- Dann mit der rechten Maustaste über dem Adapter (nicht: Dienst, Enumerator, Auflistung oder sonstiges) den Menüpunkt "**Eigenschaften**" auswählen.
- Klicken Sie auf den Reiter "**Treiber**".
- Klicken Sie auf "**Treiber aktualisieren...**"
- Starten Sie den Rechner neu

(2) Überprüfen Sie auch, ob diese Fenster einen Reiter "**Energieverwaltung**" hat. Dort sollte der **Energiesparmodus ausgeschaltet** sein (d.h. das Häkchen darf nicht gesetzt sein).



Führt dies nicht zum Erfolg müssen Sie wie folgt vorgehen:

(1)	Starten Sie Ihren Rechner nach der Verwendung der Anwendung neu. Wenn das Problem dadurch nicht gelöst wird, fahren Sie bei Punkt (2) fort:
(2)	<p>Trennen Sie die Koppelung mit dem Sensor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Bluetooth-Symbol in der Taskleiste. • Im Kontextmenü wählen Sie "Bluetooth-Netzwerkgeräte anzeigen" aus. • Klicken Sie auf den Eintrag "MFT Sensor" und danach auf "Gerät entfernen" <p>Koppeln Sie neu (siehe Anleitung in Kapitel 3.1.1, Seite 4)</p> <p>Diesen Schritt müssen Sie leider vor jedem neuen Start der Anwendung wiederholen. Microsoft arbeitet bereits an einer Behebung des Problems!</p>

>> Nach dem Starten ist nichts auf dem Bildschirm zu sehen.
 >> Der Bildschirm bleibt weiß bzw. grau.

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Dies ist ein bekanntes Problem mit Adobe Flash im Vollbildmodus, das zum Glück nur sehr selten auftritt. Die Anwendung ist zum Teil in Flash entwickelt und daher auch betroffen.

Im Wesentlichen handelt es sich um eine Inkompatibilität mit den Grafikkartentreibern für Windows. Wenn Sie dieses Problem haben, dann betrifft das auch andere Anwendungen - probieren Sie zum Beispiel einmal auf YouTube ein Video im Vollbild-Modus zu betrachten.

(1)	Update des Grafikkartentreibers. Probieren Sie ein Windows-Update. Möglicherweise gibt es eine neuere Version ihres Grafikkartentreibers, die das Problem löst.
(2)	Update des Adobe Flash Players auf http://get.adobe.com/flashplayer
(3)	<p>Sie können das Problem auch beseitigen, indem Sie die Hardwarebeschleunigung der Grafikkarte für Adobe Flash ausschalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • starten Sie das Programm "ScreenFix" (befindet sich im Windows-Startmenü im Unterverzeichnis "Challenge Disc") • klicken Sie auf "HW-Beschleunigung" • es öffnet sich ein weiteres Fenster • entfernen Sie das Häkchen vor "Hardwarebeschleunigung aktivieren" • bestätigen Sie durch einen Klick auf "schließen"
(4)	<p>Als letzte Möglichkeit können Sie die Anwendung auch in einem Fenster laufen lassen. Der Vollbildmodus wird dann nicht mehr verwendet und es treten keine Probleme mehr auf.</p> <ul style="list-style-type: none"> • starten Sie das Programm "ScreenFix" (befindet sich im Windows-Startmenü im Unterverzeichnis "Challenge Disc") • es wird angezeigt, in welchem Modus die Anwendung läuft • überprüfen Sie, dass die Anwendung im Vollbild-Modus gestartet wird • klicken Sie auf "Fenster-Modus"

>> Die Anwendung läuft - jedoch werden Bereiche der Programmoberfläche abgeschnitten.

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Es wurde beobachtet, dass es unter aktuellen Tablets und Notebooks mit Windows 8 (bzw. 8.1) zu diesem Problem kommen kann. Der Grund dafür ist, dass eine Bildschirm-Auflösung gewählt wurde, die größer als die physikalische Auflösung des Monitors ist. Daher erscheint das Bild abgeschnitten.

- | | |
|------------|---|
| (1) | Passen Sie Bildschirmauflösung an:
Rechter Mausklick auf den Desktop >> Menüpunkt " Bildschirmauflösung " |
| (2) | Alternativ können Sie die Anwendung auch in einem Windows-Fenster laufen lassen (dieses Fenster kann dann beliebig verschoben sowie vergrößert und verkleinert werden): <ul style="list-style-type: none">• starten Sie das Programm "ScreenFix"
(befindet sich im Windows-Startmenü im Unterverzeichnis "Challenge Disc")• es wird angezeigt, in welchem Modus die Anwendung läuft• überprüfen Sie, dass die Anwendung im Vollbild-Modus gestartet wird• klicken Sie auf "Fenster-Modus" |

>> Fehlermeldung beim Start: Dieses Programm erfordert die Komponente "flash.ocx"

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Bei einigen Windows-Varianten (z.B. Windows 7 Home Premium 64 Bit) ist eine von der Anwendung benötigte Komponente nicht enthalten (**flash.ocx**). Verfahren Sie wie folgt um diese zu installieren:

(1)	Installieren Sie die aktuelle Flash-Version für den Internet-Explorer. Besuchen Sie dazu mit dem Internet Explorer die Seite http://get.adobe.com/flashplayer/ und wählen Sie " Jetzt installieren ".
(2)	Führt Punkt (1) nicht zum Erfolg, kopieren Sie die fehlende Datei (flash.ocx) händisch: <ul style="list-style-type: none">• Öffnen Sie mit dem Windows-Explorer den Ordner in dem sich Flash befindet. Unter Windows 7 ist das: C:\Windows\SysWOW64\Macromed\Flash\• Dort befindet sich (nach Installation von Adobe-Flash) eine Datei namens Flash##.ocx. Dabei ist ## eine Versionsnummer. (Die Datei könnte also z.B.: Flash32_11_9_900_117.ocx heißen).• Wie auch immer der genaue Name lautet - kopieren Sie diese Datei und fügen Sie diese im selben Ordner ein (dazu benötigen Sie Administrator Rechte).• Diese Datei trägt dann denselben Namen - erweitert um den Anhang Kopie.• Danach benennen Sie die Datei in flash.ocx um.• Versuchen Sie nochmals die Anwendung zu starten. <p>Dieser Vorgang ist auch hier beschrieben: http://lasthussar.wordpress.com/2011/07/11/how-to-solve-missing-flash-ocx-the-simple-way/</p>

>> Software startet zunächst normal
>> Nach einiger Zeit bleibt der Ball während des Trainings stecken und reagiert nicht mehr.

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Dieser Fehler kann bei einigen PC und Laptops auftreten und wird vor allem bei Windows 10 Geräten beobachtet. Vermutlich ist der Energiesparmodus daran schuld, der irrtümlicherweise zum Abschalten des Bluetooth Adapters im PC führt!

(1)	Bitte helfen Sie uns bei der Fehlerdiagnose indem Sie uns Hersteller und Treiberversion Ihres Bluetooth Adapters zukommen lassen: <ul style="list-style-type: none">• An die gewünschte Information kommen Sie am besten über den Geräte-Manager• Dazu im Suchfeld (Lupensymbol bei Windows 10) Geräte-Manager eingeben.
------------	--

	<ul style="list-style-type: none">• Den Geräte-Manager öffnen und das Bluetooth-Symbol aufklappen.• Dann mit der rechten Maustaste über dem Adapter (nicht: Dienst, Enumerator, Auflistung oder sonstiges) den Menüpunkt "Eigenschaften" auswählen.• Die Information unter dem Reiter "Treiber" mittels Screenshot an uns senden.
(2)	Nun sollten Sie überprüfen ob diese Fenster einen Reiter " Energieverwaltung " hat. Dort sollte der Energiesparmodus ausgeschaltet sein (d.h. das Häkchen darf nicht gesetzt sein). Laut einiger Berichte im Internet konnten so ähnlich geartete Probleme mit Bluetooth behoben werden!

6.3 Mac OS X

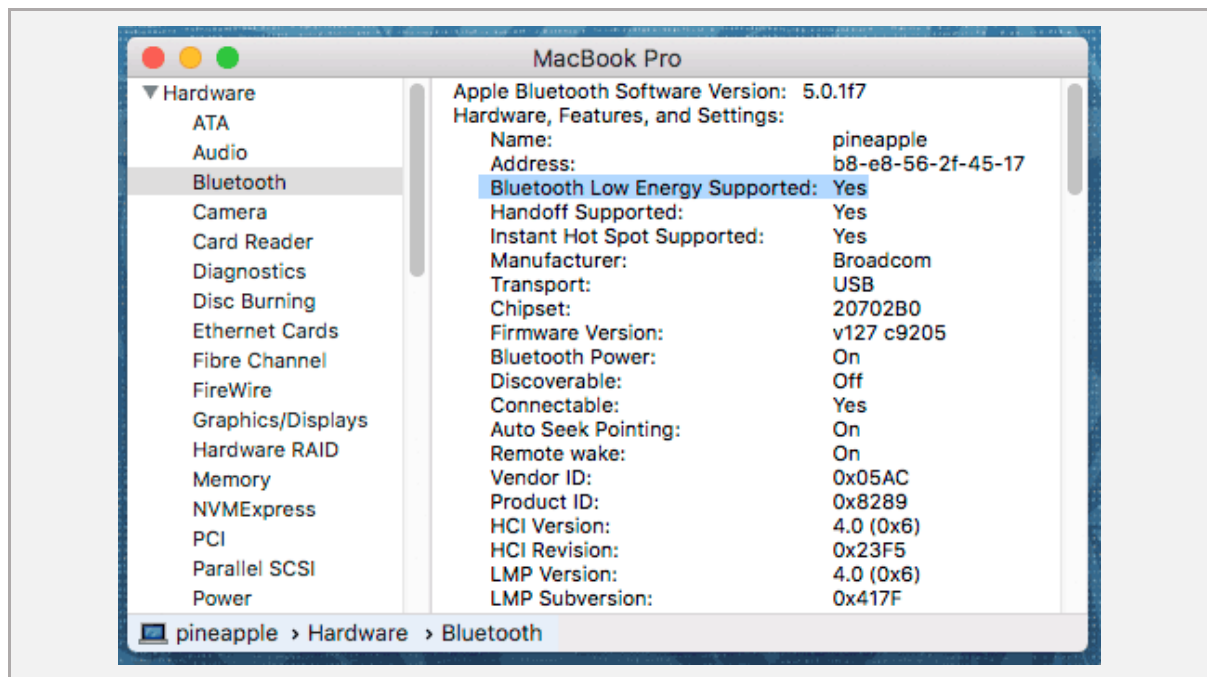
>> Der Sensor wird von der Challenge-Disc Software nicht gefunden.
>> Es erscheint eine Fehlermeldung während des Verbindungsversuchs.

Fehlerursachen / Diagnose

Stellen Sie zuerst sicher, dass Ihr Mac Bluetooth Low Energie unterstützt. Schon 2005 hat Apple in einigen Geräten die neue Funktechnologie genutzt, andererseits gab es auch 2009 noch iMacs ohne den Standard. **Die Anwendung benötigt unbedingt Bluetooth Low Energy!**

So können Sie überprüfen, ob Ihr Mac Bluetooth Low Energy unterstützt:

(1)	Überprüfen Sie, dass Sie zumindest Mac OS X 10.7 haben. Ältere Mac OS Versionen werden nicht unterstützt!
(2)	Schlagen Sie in der Produktbeschreibung nach und suchen Sie nach „Bluetooth Low Energy“, „Bluetooth LE“ oder „Bluetooth 4.0“
(3)	<p>Öffnen Sie den Systembericht</p> <ul style="list-style-type: none">• Klicken Sie in der Menüleiste auf das Apple-Logo im linken oberen Eck• Wählen Sie “Über diesen Mac“ aus• Klicken Sie auf “Systembericht...“• Wählen Sie “Bluetooth“ in der linken Spalte aus• Überprüfen Sie ob es folgenden Eintrag gibt: <p>“Bluetooth Low Energy wird unterstützt: Ja“ (Englisch: “Bluetooth Low Energy Supported: Yes“)</p>



>> "ChallengeDisc" kann nicht geöffnet werden, da es von einem unbekanntem Entwickler stammt.

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Lassen Sie sich von dieser Meldung nicht beirren: Aus Sicherheitsgründen wird es unter OS X immer schwieriger Software zu installieren, die nicht aus Apples App-Store kommt. Wir versichern natürlich, dass die Anwendung für Ihren Rechner kein Sicherheitsrisiko darstellt!

So können Sie die Anwendung dennoch starten:

- Halten Sie die Taste **<ctrl>** gedrückt, während Sie auf die Anwendung doppelklicken.
- Das Betriebssystem fragt nochmals nach, ob Sie sicher sind. Bestätigen Sie die Abfrage.
- OS X merkt sich Ihre Eingabe. Das nächste Mal können Sie ganz normal starten.

>> Circa 2 Minuten nach dem Start der Anwendung wird der Bildschirm dunkel.
>> Nach circa 10 Minuten schaltet er sich ganz ab.

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Das ist kein Fehler, sondern der Bildschirmschoner. Bewegt man die Maus nicht (und das tut man während des Trainings mit der Challenge Disc üblicherweise nicht), dann läuft der Countdown. Zusätzlich kann der Bildschirm noch gedimmt werden, bevor er ganz abgeschaltet wird.

Wann sich der Monitor ausschaltet können Sie in den **Systemeinstellungen** unter **Energie sparen** einstellen. Bewegen Sie dazu den Schieberegler "**Ruhezustand für Monitor**".

Um das vorzeitige Dimmen des Monitors zu unterbinden, entfernen Sie das Häkchen vor "**Helligkeit vor Aktivieren des Ruhezustands automatisch verringern**".

6.4 Android

>> Der Sensor wird von der Challenge-Disc Software nicht gefunden.
>> Es erscheint eine Fehlermeldung während des Verbindungsversuchs.

Fehlerursachen / Diagnose

Im November 2018 hat Google im Play-Store ein neues Sicherheitsmodell eingeführt. Dies hat zur Folge, dass alle Anwendungen, die Bluetooth verwenden, den Anwender mit folgender Frage konfrontieren müssen: "Zugriff auf den Standort Ihres Gerätes erlauben?". Mit Bluetooth ist zwar prinzipiell Indoor-Ortung möglich, wir verwenden dies jedoch nicht.

Es kann sein, dass Sie den Zugriff abgelehnt haben und die App deshalb den Sensor nicht finden kann. Außerdem ist es bei einigen Android-Geräten zusätzlich notwendig, GPS zu aktivieren (auch wenn wir GPS nicht verwenden)!

Führen Sie folgende Schritte durch, um den Zugriff auf Bluetooth zu erlauben:

(1)	Deinstallieren Sie zuerst die App
(2)	Schalten Sie GPS auf Ihrem Android Gerät ein!
(3)	Laden Sie die App „MFT Challenge Disc“ aus dem Google Play Store herunter und installieren Sie diese neu.
(4)	Starten Sie die App
(5)	Wichtig: Beantworten Sie die Frage "Zugriff auf den Standort Ihres Gerätes erlauben?" mit JA
(6)	Beim nächsten Start der App können Sie testen, ob die App auch ohne GPS läuft. Wenn nicht, lassen Sie GPS eingeschaltet.

INDEX

1	ABOUT YOUR CHALLENGE DISC	22
2	SYSTEM REQUIREMENTS	23
3	HOW TO INSTALL	25
3.1	WINDOWS	25
3.2	MAC OS X	28
4	USAGE	29
5	HOW TO UNINSTALL	29
6	TROUBLESHOOTING	31
6.1	GENERAL ISSUES.....	31
6.2	WINDOWS	32
6.3	MAC OS X	39
6.4	ANDROID	42

1 ABOUT YOUR CHALLENGE DISC

If you train with your Challenge Disc on a regular basis, you will achieve many benefits. The application or app accompanying the disc, will support you in doing so!

Makes you more effective in sports and at work

Well-coordinated muscles move more precisely, helping to avoid unnecessary energy expenditure. As a result, you can improve and subsequently implement strength, endurance, mobility and speed in a better way. Body Teamwork® also increases performance in sports such as: running, golf, Nordic Walking, hiking, ball sports, cross-country and downhill skiing and well as in fitness training.

Strengthens your back and keeps your joints healthy

Deep-set muscles, not affected by traditional modes of training are strengthened, helping to protect the spine. Your posture will improve. Body Teamwork® also strengthens those small muscles which surround and protect the joints. This prevents strains and eventual joint problems. Improved reaction/response-time to occasional awkward movements reduces the risk of sports injuries and the risk of falling in old age.

Ensures more concentration and creativity

Body Teamwork® makes you more relaxed, more creative and increases your concentration. This can be greatly beneficial to your work or study habits. Just insert the MFT Disc for short breaks at the office or in the library. You don't even need to change your clothes!

2 SYSTEM REQUIREMENTS

Challenge Disc 2.0 (Product Nr 9005) wirelessly connects via Bluetooth Low Energy to your computer, tablet or Smartphone.

IMPORTANT!

Please make sure your device supports **Bluetooth Low Energy**! Consult your manual if in doubt. Note that the terms "Bluetooth Low Energy", "Bluetooth LE" and "Bluetooth 4.0" are synonyms! The older version – **Bluetooth 2.0** – however, is **not supported by our software!**

The following tables list the supported operating systems as well as the minimal system requirements in detail:

Challenge Disc 2.0

	Microsoft Windows	Mac OS X	Android	iOS
Operating System	Windows 10 Windows 8.1	macOS 10.12 OS X 10.11 OS X 10.10 OS X 10.9 OS X 10.8	Android 4.3 (Jelly Bean MR2) and later	iOS 9 iOS 8 iOS 7 iOS 6
Processor	Intel Pentium III 1GHz recommended: Pentium 4 2GHz (or faster)	all Intel processors (Core Duo 1.83GHz, or faster)	any	
Memory	512 MB recommended: 1 GB			

Bluetooth	Bluetooth Low Energy support (also called Bluetooth LE or Bluetooth 4.0)		
additionally	Internet connection to download the most current version (CD-ROM / DVD-drive)	Internet conn. Google-Account for installation	Internet conn. Apple-ID for installation

3 HOW TO INSTALL

3.1 Windows

In Windows software installation will start automatically after you have inserted the installation CD-ROM. Therefore, you just have to follow the instructions of the installation program. At start you will be asked to select a language. This language is only used during the installation process, the application itself will always be multilingual.

You can also choose to install the application manually by starting "**challengeDiscSetup_<x>.exe**" from the main directory of the installation CD-ROM.

<x> denotes the version number.

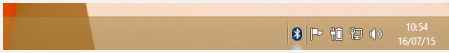
3.1.1 Bluetooth Pairing for Window 8.1

Note: This instruction applies to Windows 8.1 and previous versions of Windows 10. With the introduction of Windows 10 "Creators Update" - which came in April 2017 – previous pairing of Bluetooth LE devices is not necessary any longer!

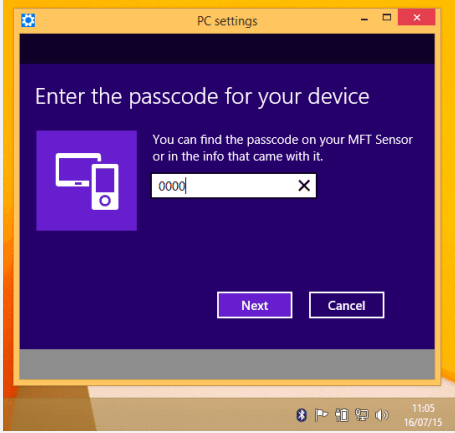
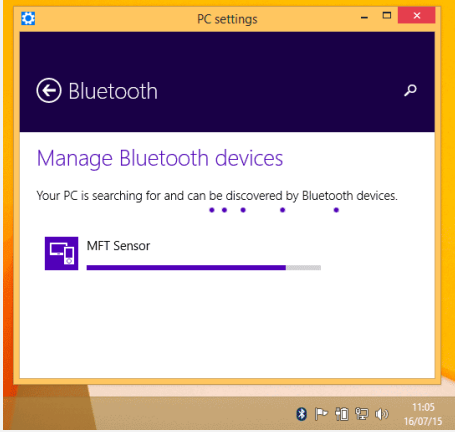
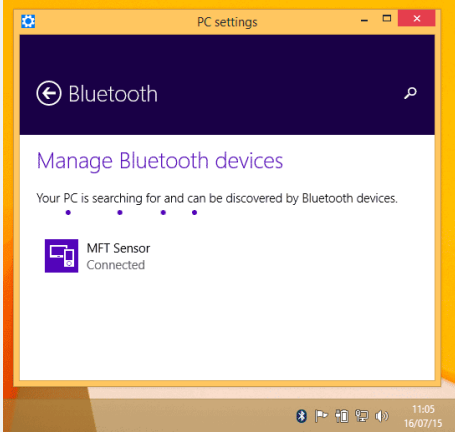
Windows 8.1 - unlike other operating systems - needs to pair with the Bluetooth sensor of your Challenge Disc before you can use it. The process of pairing creates a bond between a device and the operating system, allowing applications to discover and to connect to this device.

Therefore, the sensor of your Challenge Disc needs to be paired before the application can be used. However, this is only necessary once, before the device is used for the first time. Once the pairing process has completed successfully the device is remembered and can be used right away!

See a detailed step-by-step instruction on how to pair your Challenge Disc with your System below.

Step 1	 <p>With Bluetooth enabled right-click on the Bluetooth symbol in the taskbar.</p>
---------------	--

	<p>Alternatively, you can open the Control Panel and select "Add a device" in the section "Devices and Printers" (continue with step 3)</p>
<p>Step 2</p>	<div data-bbox="906 405 1366 609" data-label="Image"> <p>A screenshot of the Windows system tray. The Bluetooth icon is right-clicked, opening a context menu. The menu items are: 'Add a Bluetooth Device', 'Allow a Device to Connect', 'Show Bluetooth Devices' (highlighted in blue), 'Send a File', 'Receive a File', 'Join a Personal Area Network', 'Open Settings', and 'Remove Icon'. The system tray also shows the date and time as 16/07/15.</p> </div> <p>In the pop-up menu select "Show Bluetooth Devices".</p>
<p>Step 3</p>	<div data-bbox="906 725 1366 1155" data-label="Image"> <p>A screenshot of the Windows 'Bluetooth' settings window. The title bar says 'PC settings'. The window content includes a back arrow, the word 'Bluetooth', and a search icon. Below that is the heading 'Manage Bluetooth devices' and the text 'Your PC is searching for and can be discovered by Bluetooth devices.' A progress indicator shows five dots, with the first one filled. Below this, there is a device entry for 'MFT Sensor' with the status 'Ready to pair'.</p> </div> <p>Now, keep your Challenge Disc moving to wake up the Bluetooth sensor. It will appear in the list of Bluetooth devices under the name "MFT Sensor". Click on it.</p>
<p>Step 4</p>	<div data-bbox="906 1319 1366 1749" data-label="Image"> <p>A screenshot of the Windows 'Bluetooth' settings window, similar to the previous one. The 'MFT Sensor' entry is now highlighted with a grey background, and a 'Pair' button has appeared to its right.</p> </div> <p>Now click "Pair".</p>

<p>Step 5</p>	 <p>Windows will ask you to enter a passcode. Type 0000 and select "Next".</p>
<p>Step 6</p>	 <p>Watch the progress bar as Windows establishes a connection with your device. Move your Challenge Disc again to make sure the sensor doesn't fall back to sleep mode.</p>
<p>Step 7</p>	

If the sensor status displays "**Connected**" as shown above, you are done and ready to use the application with your Challenge Disc!

If an error occurred at any stage, just repeat the steps again.

3.2 Mac OS X

In Mac OS X you just need to open the supplied **.dmg**-image and drag the application "**Challenge Disc**" into the "**Application**" folder.

Unlike Windows 8.1, it is not necessary to pair with your device.

4 USAGE

The application is structured into four sections:

1. Warm-up	Here you can warm-up before you start your training. At the same time you can get acquainted with the features and the advantages of the Challenge Disc.
2. Self-Check	Before you start training you are asked to do a self-check. After 30 seconds you know the training level which is best suited for you to begin with.
3. Training	During the training you are controlling a green ball. You have to try not to leave the area marked in red by correct balancing of the Challenge Disc. This sound easier as it actually is... You can select from five different levels of difficulty.
4. Games	Here you can select from six different Games. After you completed a game you will be asked to track your results and enter them into a high-score list (the same applies for training mode, too).

In the main menu, click on **i** (small "i", for "information") to inform yourself about the training benefits you can achieve with your Challenge Disc.

Besides you can select a language. The application speaks many languages - at the moment 10 different languages are at your disposal to choose from! At program start, the operating system's default user language will be chosen.

To end the software, press the **<ESC>** key.

5 HOW TO UNINSTALL

Windows

Navigate to the menu "**Challenge Disc**" at the Windows start menu and click on "**Uninstall**".

Mac OS X

Remove the program "**Challenge Disc**" from the "**Application**" folder.

6 TROUBLESHOOTING

Before you attempt to fix a problem, please make sure that you have the latest version of the software installed. It might well be that the error has already been fixed:

<http://www.mft-company.com/challenge-disc/download-support-2>

If, however you don't succeed to solve your problem, following the instructions below, contact us:

MFT Bodyteamwork GmbH

Binderfeld 6
A-6365 Kirchberg/Tirol

Tel: +43-5357-50246

E-Mail: office@mft-bodyteamwork.com

<http://www.mft-company.com/>

6.1 General Issues

>> Sensor was found (blue Bluetooth symbol with green checkmark).
>> Software hangs, green progress bar is stuck and does not move from left to right.
>> Nothing happens - there is just a green bar and the word "starting..." on the screen.

error causes / diagnosis

The Challenge Disc is equipped with a motion sensor and a Bluetooth Low Energy sensor. The motion sensor is measuring the inclination of the Disc – the Bluetooth sensor transmits the data to your PC, Mac or mobile device.

The Bluetooth symbol with a green checkmark is an indication that the application has successfully connected to the device. If the application gets stuck at this screen and the progress bar doesn't move the most probable cause is that the motion sensor is broken.

(1)	Contact your vendor
	<p>Contact us!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Include a screenshot of the application • include hardware details of your PC or tablet (model, make, date of purchase) as well as which operating system you are using • contact us with a detailed error report (contact details see above) <p>If the sensor should indeed be broken, we will repair or replace it free of charge.</p>

6.2 Windows

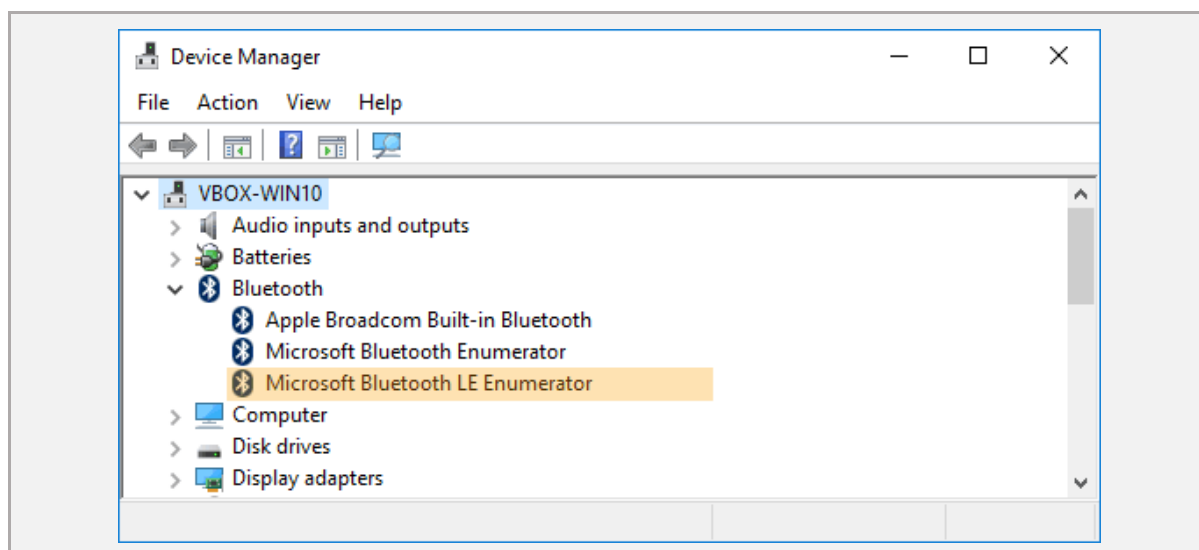
>> The sensor cannot be found by the Challenge-Disc Software.
 >> An error appears during the start-up phase while trying to connect.

error causes / diagnosis

Please make sure your PC supports Bluetooth Low Energy! There are still devices on the market that only support the older standard Bluetooth 2.0. However, **the application strictly requires “Bluetooth Low Energy”!**

This is how you can check, if your Windows-PC is supporting Bluetooth Low Energy:

(1)	Make sure you are running Windows 10 or Windows 8.1 . Windows versions older than these are not supported!
(2)	Consult your vendor’s manual and search for the terms “Bluetooth Low Energy”, “Bluetooth LE” or “Bluetooth 4.0”.
(3)	In Windows, start the “ Device Manager ” and expand the item “ Bluetooth ”. If you can see an item labelled “ Microsoft Bluetooth LE Enumerator ”, your PC has Bluetooth Low Energy support built in.



>> At the first start the software runs normal
>> However, if the application is started again, the software gets stuck at the start screen
>> The Bluetooth logo appears in gray with an "X"
>> An error message displays "Error! BLTE: the device is not ready!"

error causes / proposed solutions

Unfortunately, this is a known issue with some PCs that is related to how Bluetooth Low Energy adapters work in Windows 10. As far as we know this issue is driver related and only appears to happen with some vendors. To use the sensor one has to unpair and pair the sensor repeatedly before each use of the software. Sometimes also a reboot is enough.

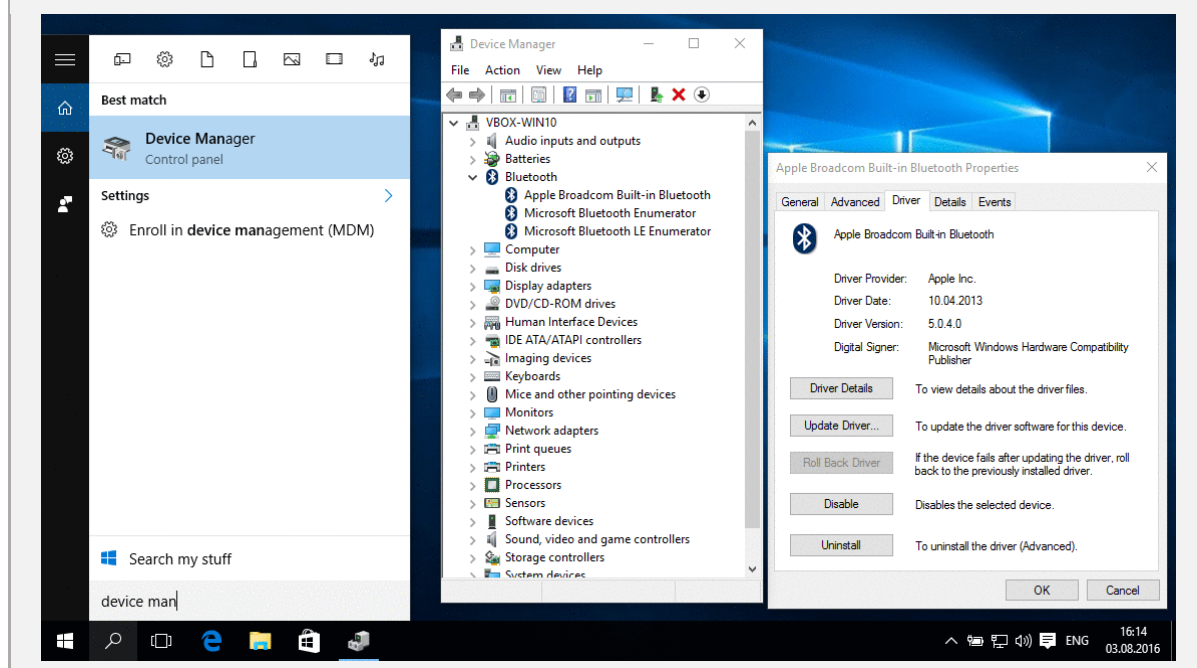
The first step in resolving this issue should be to update the drivers of your Bluetooth adapter:

(1) This is how you can update your Bluetooth driver:

- The easiest way to do this is by using the **Device Manager**

- enter "**Device Manager**" into the search bar (Windows 10: magnifying glass)
- open the Device Manager and expand the Bluetooth group by clicking on the Bluetooth icon
- open the Properties window by right-clicking on the adapter and selecting the "**Properties**" menu item. Make sure to select your Bluetooth Adapter (not service, enumerator, etc. ...)
- open up the tab called "**Driver**"
- select "**Update Driver...**"
- restart your computer

- (2) You should also look for a tab called "**Power Management**" (which is usually the last tab) – which may or may not exist. Make sure that the option "**Energy Saving**" is **turned off**.



If updating your driver does not work or does not resolve the issue, you can always do this:

- (1) Restart your computer after using the application.
- (2) Alternatively, unpair your device with Windows:
 - With Bluetooth enabled right-click on the Bluetooth symbol in the taskbar.
 - In the pop-up menu select "**Show Bluetooth Devices**".

- Select the item "**MFT Sensor**". Click on and select "**Remove Device**".

Repeat the pairing process (follow the instructions in chapter **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** on page **Fehler! Textmarke nicht definiert.**).

Unfortunately, this step has to be repeated each time before starting the application. Microsoft is already working to solve this problem!

>> After program start the screen goes blank.
>> The screen stays white or gray.

error causes / proposed solutions

This is a known but rare problem affecting Adobe Flash programs in full screen mode. The application is partly developed in Flash and is therefore unfortunately affected by this issue, too.

This issue happens due to an incompatibility of Flash with Window's graphics card driver. If you run across this problem with the application, you will encounter the very same behavior with other Flash-based programs, too. Try to watch a [YouTube](#)-video and send it to full screen, for instance.

- | | |
|------------|---|
| (1) | Update your graphics card driver. Try running a Windows Update.
Maybe there is a newer version for your graphics card driver available, that solves this issue. |
| (2) | Update your Adobe Flash Player at http://get.adobe.com/flashplayer |
| (3) | You can fix the problem by turning off graphics hardware acceleration for Adobe Flash: <ul style="list-style-type: none"> • run the tool "ScreenFix" which is provided with your installation • (located in the program menu "Challenge Disc" at the Windows start menu) • click on "HW-acceleration" • another window opens • untick the checkmark labeled "Enable hardware acceleration" |

	<ul style="list-style-type: none"> confirm by clicking on "Close"
(4)	<p>As a last resort, you can choose to start the application in a window. Therefore, full screen mode will not be used anymore and the problem with the graphics card doesn't occur.</p> <ul style="list-style-type: none"> run the tool "ScreenFix" which is provided with your installation (located in the program menu "Challenge Disc" at the Windows start menu) the tool displays which screen mode the application is currently in check that it reads "full screen mode" click on "window mode"

>> Application is running - but parts of the screen are missing/cut off.

error causes / proposed solutions

Recently it has been noted that some notebooks and tablets running under Windows 8 (or 8.1) are affected by this issue. This is because the selected screen resolution exceeds the maximum physical display resolution. Therefore, the image appears to be cut off.

(1)	<p>Select an appropriate screen resolution: Right mouse click on desktop >> menu item "Screen Resolution"</p>
(2)	<p>Alternatively, you can choose to start the application in window mode, allowing you to freely move and scale the window.</p> <ul style="list-style-type: none"> run the tool "ScreenFix" which is provided with your installation (located in the program menu "Challenge Disc" at the Windows start menu) the tool displays which screen mode the application is currently in check that it reads "full screen mode" click on "window mode"

>> An error dialog appears: This program needs a missing component "flash.ocx"

error causes / proposed solutions

Some Windows variants (e.g. Windows 7 Home Premium 64 Bit) stopped shipping an essential component for the application (**flash.ocx**). Proceed as following to install this component:

(1) Install the latest flash plugin for the Internet-Explorer.
Using Internet Explorer, visit <http://get.adobe.com/flashplayer/> and select "Install now".

(2) If you didn't succeed (the application is still reporting that **flash.ocx** is missing), you can also copy the missing file yourself:

- Open Windows Explorer and go to the folder with Flash in. On Windows 7 it is usually: **C:\Windows\SysWOW64\Macromed\Flash**
- In there is a file called **Flash##.ocx** - where the **##** are version numbers -- e.g. it may be called **Flash32_11_9_900_117.ocx**
- Whatever it is called, copy and then paste into the same folder (you will need administrator rights to do so).
- This file will be given a name with **Copy** in it.
- Rename the copy to **flash.ocx**
- Now try again to start the application

Here the same procedure is described in detail:

<http://lasthussar.wordpress.com/2011/07/11/how-to-solve-missing-flash-ocx-the-simple-way/>

>> At first the software runs normal
>> After some time however, the green ball freezes during training and ceases to respond.

error causes / proposed solutions

This issue has been reported to occur on some PCs and Laptops – especially with those running Windows 10. We assume that a misconfigured power saving mode could be the cause – resulting in Windows erroneously switching off the Bluetooth adapter while still in use!

(1) In order to pin down the issue with Bluetooth connectivity, we'd like to inquire **provider and driver version of your Bluetooth adapter:**

- The easiest way to find out is by using the **Device Manager**
- enter "**Device Manager**" into the search bar (Windows 10: magnifying glass)
- open the Device Manager and expand the Bluetooth group by clicking on the Bluetooth icon
- open the Properties window by right-clicking on the adapter and selecting the "**Properties**" menu item. Make sure to select your Bluetooth Adapter (not service, enumerator, etc. ...)
- open up the tab called "**Driver**" and send us a screenshot of this window

(2) Now you should look for a tab called "**Power Management**" (which is usually the last tab) – which may or may not exist. Make sure that the option "**Energy Saving**" (exact wording could differ) is **turned off**.

According to reports energy saving could be problematic with some Adapters!

6.3 Mac OS X

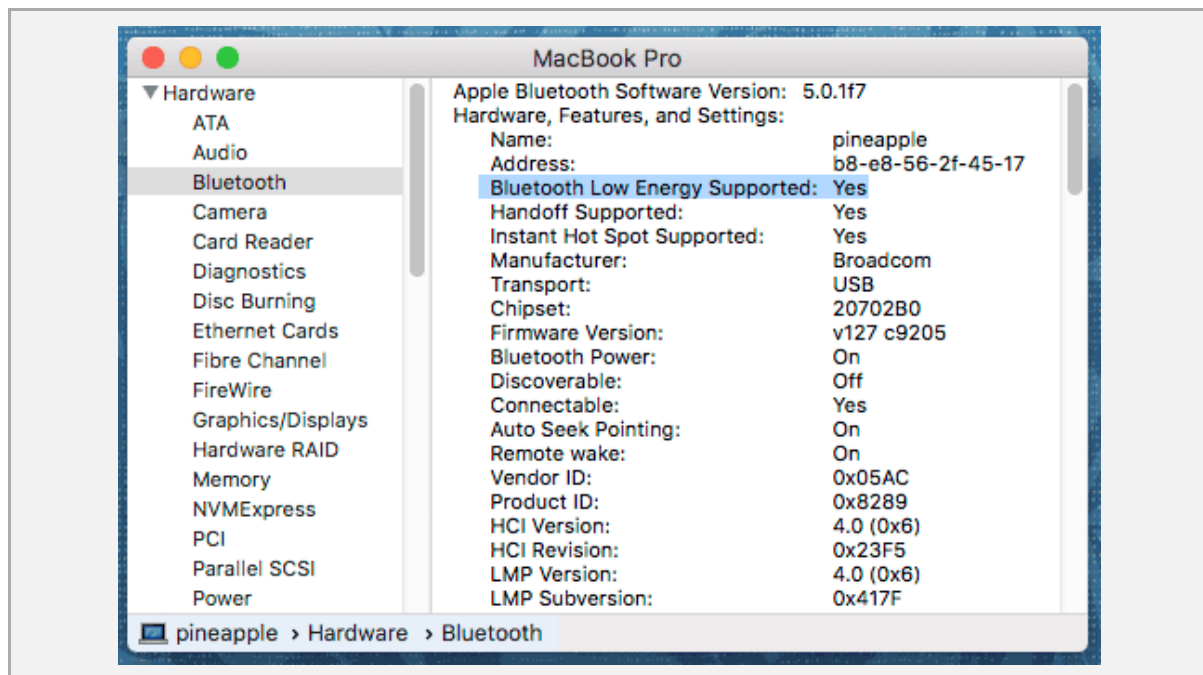
>> The sensor cannot be found by the Challenge-Disc Software.
>> An error appears during the start-up phase while trying to connect.

error causes / diagnosis

Please make sure your Mac supports Bluetooth Low Energy! There are still devices on the market that only support the older standard Bluetooth 2.0. However, **the application strictly requires "Bluetooth Low Energy"!**

This is how you can check, if your Mac is supporting Bluetooth Low Energy:

(1)	Make sure you are running Mac OS X 10.7 or higher. Operating system versions older than these are not supported!
(2)	Consult your vendor's manual and search for the terms "Bluetooth Low Energy", "Bluetooth LE" or "Bluetooth 4.0".
(3)	<p>Open the System Report</p> <ul style="list-style-type: none">• On you Mac, click on the Apple logo on the menu bar in the upper left corner• Select "About this Mac"• Click on "System Report..."• In the left column select "Bluetooth"• Check, if you can see the following entry: <p>"Bluetooth Low Energy Supported: Yes"</p>



>> "Challenge Disc" can't be opened because it is from an unidentified developer.

error causes / proposed solutions

Don't let yourself be fooled by this message: Due to security concerns it gets increasingly difficult to install software on a Mac that was not obtained from Apple's App-Store. Of course we ensure you that our software does not pose any threat to your computer!

This is how you can start the application nevertheless:

- Keep the **<ctrl>** key pressed while double clicking on the application's icon.
- The operating systems asks again, if you are sure and what to proceed. Confirm.
- OS X remembers your preference. Thus, from now on, you can start normally.

>> Around 2 minutes after starting the application the screen dims.
>> After around 10 minutes the screen is completely black.

error causes / proposed solutions

This is no error, just the screen safer in operation. If mouse and keyboard are not used (which will most likely be the case while training with the Challenge Disc) the sleep timer runs. Additionally, OS X has a setting to dim the screen before it will be turned off completely.

You can decide when you want your screen to be switched off. Adjust the knob "**Display sleep**" in the menu of **System Preferences >> Energy Saver**.

To disable screen dimming before the screen gets switched off, deselect the check box "**Automatically reduce brightness before display goes to sleep**".

6.4 Android

>> The sensor cannot be found by the Challenge-Disc Software.
 >> An error appears during the start-up phase while trying to connect.

error causes / diagnosis

In November 2018, Google Play Store introduced a new security model for all Apps. As a result, all applications using Bluetooth will have to present the user with the following question: "Allow access to location services?". In principle, indoor tracking is possible with Bluetooth – however we do not use this.

It may be that you have denied access to location services and therefore the App cannot find the sensor. In addition, some Android devices also require GPS to be enabled. Again: We do not use GPS!

Follow these steps to allow access to Bluetooth:

(1)	Uninstall the App first
(2)	Turn on GPS on your Android device!
(3)	Download and reinstall the "MFT Challenge Disc App" from the Google Play Store.
(4)	Start the App
(5)	Important: Answer the question "Allow access to the location services?" with YES
(6)	The next time you start the app, you can test whether the app runs without GPS. If not, leave GPS turned on.